

## Kontaktní místo Španělsko

Na základě požadavků Vaší společnosti Vám předkládáme nabídku na zřízení kontaktního místa pro oblast Španělska. Nabízíme poskytnutí kontaktního místa pro Vaši společnost ve španělské Valencii pro oblast celého Španělska. Hlavní činností tohoto kontaktního místa bude uspokojovat požadavky španělských zákazníků a komunikovat s Vaší společností v České republice. V tomto dokumentu je popsán koncept základních služeb a možnosti poskytnutí i dalších nadstandardních služeb. Věříme, že jste si zvolili odpovědného a spolehlivého partnera pro španělský trh.

Společnost FERIA BOHEMIA s.r.o. je Vaší vstupenkou na španělský trh.

### OBSAH NAŠICH STANDARDNÍCH SLUŽEB

1. Odpovědná kontaktní osoba, která Vás zastupuje na španělském trhu
2. Zřízení kontaktního místa a kontaktní adresy ve Španělsku
3. Španělská poštovní adresa pro příjem korespondence a poskytnutí adresy pro zveřejnění
4. Přebírání poštovních a kurýrních zásilek
5. Přeposílání došlé pošty na adresu určené klientem - 1x týdně či dle jiného dohodnutého časového intervalu (placeno dle ceníku španělské pošty)
6. Upozornění na příchozí poštu emailem či telefonicky
7. Scanování došlé pošty a následné zaslání mailem
8. Vyřizování objednávek a komunikace s klienty
9. Odbavování každodenních telefonních hovorů
10. Dojednávání nákupů zboží pro mateřskou firmu
11. Překladačské služby ve standardním rozsahu
12. Španělská pevná telefonní linka
13. Španělská Mobilní telefonní linka
14. Faxové číslo
15. Pravidelné čtvrtletní reporty

### Nadstandardní služby:

Mezi další nadstandardní služby, které jsme schopni poskytnout patří marketingové služby (např. zajištění reklamní kampaně dle požadavků klienta, příprava materiálů pro španělský trh atd.) bankovní služby (zajištění španělského bankovního účtu, zajišťujeme převody EUR/CZK za výhodný směnný kurz atd.), zajištění skladovacích kapacity, nabídka logistických služeb, zajištění distributora v regionu atd.

## SHRnutí

Nabízíme zastupování na španělském trhu a to formou aktivního kontaktního místa reprezentované zodpovědnou osobou pro španělský trh. Toto kontaktní místo bude zřízeno k ..... 2013 a to na dobu 12 měsíců s možností roční opce. Po vzájemné oboustranné dohodě a veškeré specifikaci požadavků na kontaktní místo bude uzavřena smlouva o dílo dle českého právního systému.

### **Cena:**

Fixní měsíční částka za základní služby a 1x za měsíc vyúčtování nákladů na poštovní a ostatní služby nad rámec základních služeb. Vždy na fakturu.  
Cena za kontaktní místo ve Španělsku dohodou.

### **Platební podmínky:**

Dle dohody s klientem a vždy na fakturu. Měsíčně, půlročně či ročně, vždy na následující měsíc.

### **Výhoda námi nabídnutého řešení:**

Snížíte náklady na sídlo firmy v zahraničí, zejména pronájem a zařízení kanceláře a veškeré vícenáklady v souvislosti se zřízením telefonu, internetu atd.

Máte svého člověka fyzicky ve Španělsku

Výrazné ušetření nákladů za překlady.

Kontaktní místo komunikuje ve španělštině. Španělský klient vyžaduje komunikaci ve svém rodném jazyce.

### **Dodatek**

Odpovědná osoba za španělský trh neodpovídá za vady zboží, případné reklamace a není vlastníkem tohoto zboží. Jedná se jen o zprostředkovatele, který zajišťuje služby kontaktního místa ve Španělsku dle přání a požadavků klienta. Veškeré práva a povinnosti prodeje zboží na španělském trhu náleží Vaší společnosti.

Pro další informace nás neváhejte kontaktovat na [feriaboheemia@feriaboheemia.com](mailto:feriaboheemia@feriaboheemia.com).